

WARUNKI REZERWACJI WYPOCZYNYKU W OBIEKTACH PUT PRZYMORZE W ROWACH

1. Zgłoszenie rezerwacji można dokonywać drogą elektroniczną na adres biuro@przymorze.com.pl lub telefonicznie pod nr **698 666 980** lub **598 424 035** (zgłoszenie rezerwacji telefonicznie traktowane jest jako wstępne i musi być potwierdzone w ciągu 24 godzin faksem lub w formie elektronicznej). Dokonując zgłoszenia rezerwacji należy podać dane Klienta - osoby rezerwującej, która jest stroną umowy dla PUT Przymorze, (imię i nazwisko, adres, nr telefonu), ilość osób planowany czas wypoczynku oraz przedmiot oczekiwanej rezerwacji.
2. Przedstawiciel PUT Przymorze, odbierając zgłoszenie rezerwacji poinformuje o dostępności oferty i jej warunkach a także o cenie za całość świadczenia i kwoty zadatku. Informacja o dostępności i warunkach nie jest potwierdzeniem rezerwacji.
3. Warunkiem ważności rezerwacji i podstawą do otrzymania świadczeń w obiekcie jest potwierdzenie rezerwacji, wystawione pisemnie lub drogą elektroniczną przez PUT „Przymorze” Sp. z o.o., zawierające wszelkie informacje dotyczące rezerwacji, w tym warunków płatności. Potwierdzenie rezerwacji Klient zobowiązany jest okazać w chwili przybycia.
4. Warunkiem rezerwacji i otrzymania świadczeń jest **wpłata zadatku w ciągu 7 dni** od chwili złożenia rezerwacji, w wysokości 30% kwoty należnej na konto Bank Zachodni WBK S.A. Oddział Słupsk, Nr 14 1090 2763 0000 0001 1702 6406. PUT Przymorze dopuszcza również możliwość uregulowania należnej kwoty przed rozpoczęciem pobytu w całości na powyższe konto.
5. Wpłatę zadatku uznaje się za dokonaną po wpływie należności na koncie bankowym PUT Przymorze Sp. z o.o. Pozostałą płatność (różnica pomiędzy całkowitą kwotą rezerwacji, a kwotą zadatku) Klient zobowiązany jest uregulować na miejscu, w dniu przyjazdu w gotówce przed rozpoczęciem pobytu lub okazać potwierdzenie przelewu kwoty pozostałej do zapłaty. Wpłata zadatku oznacza zgodę Klienta na warunki świadczenia zaoferowane przez PUT Przymorze.
6. Niedokonanie wpłaty zadatku w ustalonym terminie będzie traktowane jako rezygnacja z zamówionych świadczeń. Rezerwacja zostaje anulowana, bez konsekwencji dla żadnej ze stron.
7. Klient ma prawo zrezygnować z zarezerwowanych świadczeń, składając w tym zakresie informację mailową na adres biuro@przymorze.com.pl. Z chwilą otrzymania oświadczenia o rezygnacji rezerwacja zostaje anulowana w całości. W razie wątpliwości wszelkie oświadczenia Klienta, z których wynika, nie może lub nie będzie korzystać z usług zgodnie z dokonaną rezerwacją będą uznane za rezygnację. Rezygnacja ma skutek odstąpienia od umowy.
8. Klient może modyfikować rezerwację, po jej złożeniu. PUT Przymorze zastrzega jednak, iż modyfikacja możliwa jest tylko w miarę możliwości i jest skuteczna tylko pod warunkiem pisemnego potwierdzenia modyfikacji rezerwacji. W przypadku niemożliwości uwzględnienia prośby o modyfikację rezerwacji, PUT Przymorze poinformuje o tym Klienta telefonicznie lub drogą mailową. Bez wyraźnego potwierdzenia rezygnacji, rezerwacja będzie traktowana jako nadal wiążąca.
9. W przypadku rezygnacji z dokonanej rezerwacji, o której mowa w pkt. 7, Klient otrzyma zwrot wpłaconego zadatku w wysokości :
 - a) 100% -, jeśli rezygnacja nastąpiła do 30 dnia przed terminem przyjazdu określonym w potwierdzeniu rezerwacji,
 - b) 50% , jeśli rezygnacja nastąpiła do 20 dnia przed terminem przyjazdu,
10. Zadek nie podlega zwrotowi jeżeli rezygnacja nastąpiła później niż na 20 dni przed terminem przyjazdu lub wystąpiła okoliczność, o której mowa w pkt. 15.
11. W przypadku anulowania rezerwacji z winy PUT Przymorze Sp. z o.o., klientowi należy się zwrot zadatku w podwójnej wysokości.
12. Klucze do rezerwowanych obiektów (lub dostęp do nich) zostają wydane dopiero po dokonaniu w/w formalności, w tym potwierdzeniu dokonania rozliczeń.
13. Rozpoczęcie pobytu: po godz. 16.00 w dniu planowanego przyjazdu. Zakończenie pobytu: do godz. 10.00 w dniu planowanego odjazdu.
14. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę według cennika PUT Przymorze.
15. Nieprzybycie przez Klienta bez podania przyczyn, w czasie do 2 dni od planowanego przyjazdu, oznacza rezygnację Klienta z rezerwacji i ma skutki odstąpienia od umowy przez Klienta.

Bank Zachodni WBK S.A. Oddział Słupsk **14 1090 2763 0000 0001 1702 6406** SWIFT CODE: WBKPPLPP

